



# Zwischen Selbstverständlichkeit und neuen Erwartungen:

## Chancen und Herausforderungen der aktuellen Wirkungsdebatte



# Transparenz als gesellschaftliche Erwartung

- externe gesellschaftliche Erwartung
  - Legitimation der erhaltenen Ressourcen (z.B. in Gesetzesentwürfen – Wirkungskontrolle im Bundesteilhabegesetz)
  - durch Beratungsgesellschaften und Transparenzinitiativen
- interne Erwartungen
  - Weiterentwicklung der eigenen Konzepte und der Qualität der eigenen Arbeit (Qualitätsmanagement)

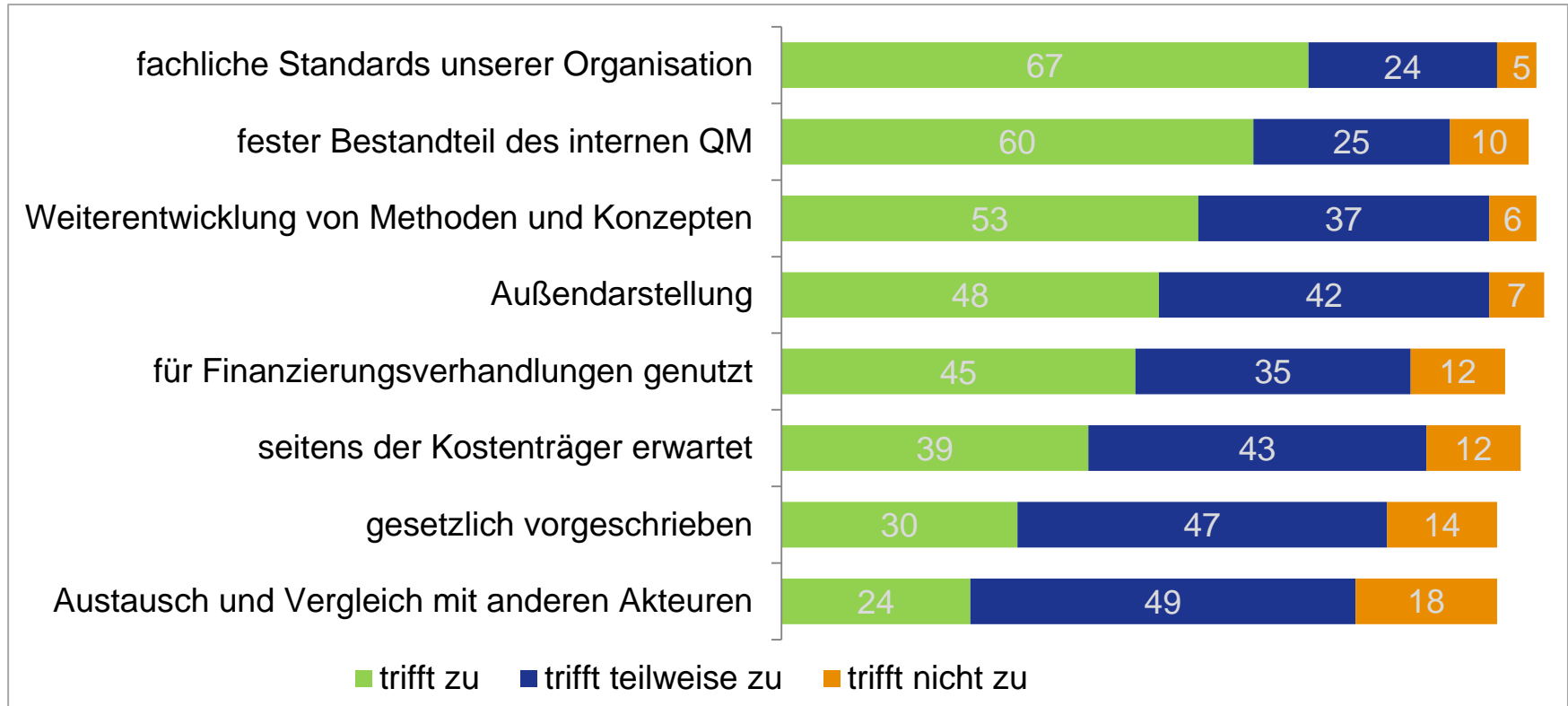


# Ist-Stand in der Freien Wohlfahrtspflege

- Selbstverständlichkeit – soziale Arbeit ohne Wirkungsziel = sinnentleert
  - Thema wird zum Großteil in der Sozialen Arbeit mit den vorhandenen Instrumenten bearbeitet (z.B. Nutzer/innenzufriedenheit, etablierte Dokumentationen, statistische Kennzahlen, Gespräche)
- häufig fehlen valide praxistaugliche Instrumente zur Wirkungsevaluation – Professionalisierungsbedarf
- vereinzelt bestehen themenspezifische Ansätze
  - „Wirkungsevaluation in der Erziehungsberatung“ (2014 – 2016)
  - „Qualitätsberichterstattung in der stationären Pflege“ (2008 – 2010, [siehe](#))
  - „Wie misst man Teilhabe in der Eingliederungshilfe?“ (2011 – 2014, [siehe](#))



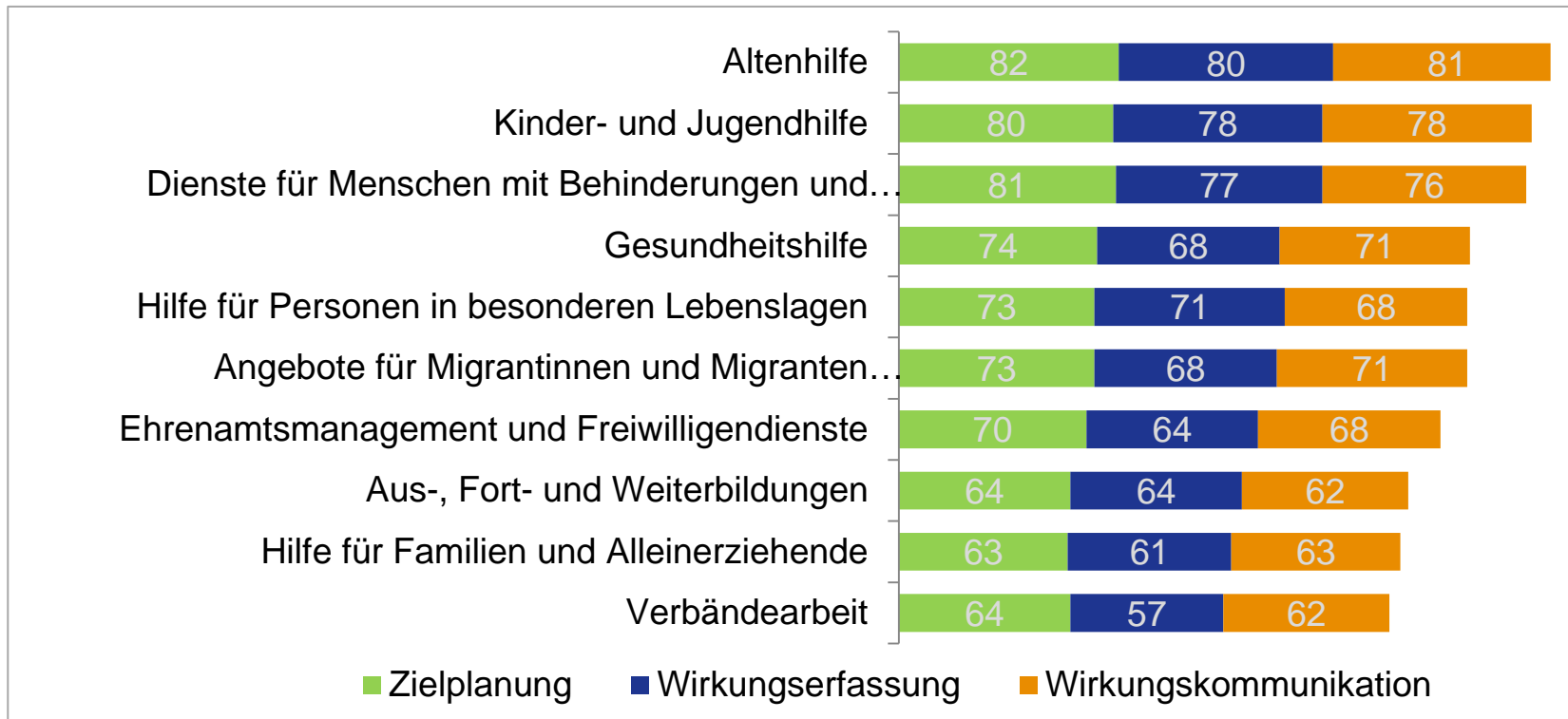
## Ziele der Planung, Erfassung, Kommunikation der Wirkung (in %, N = 395)



Auszug aus Ergebnissen der Befragung „Wirkungsorientierung in der Praxis der Freien Wohlfahrtspflege“



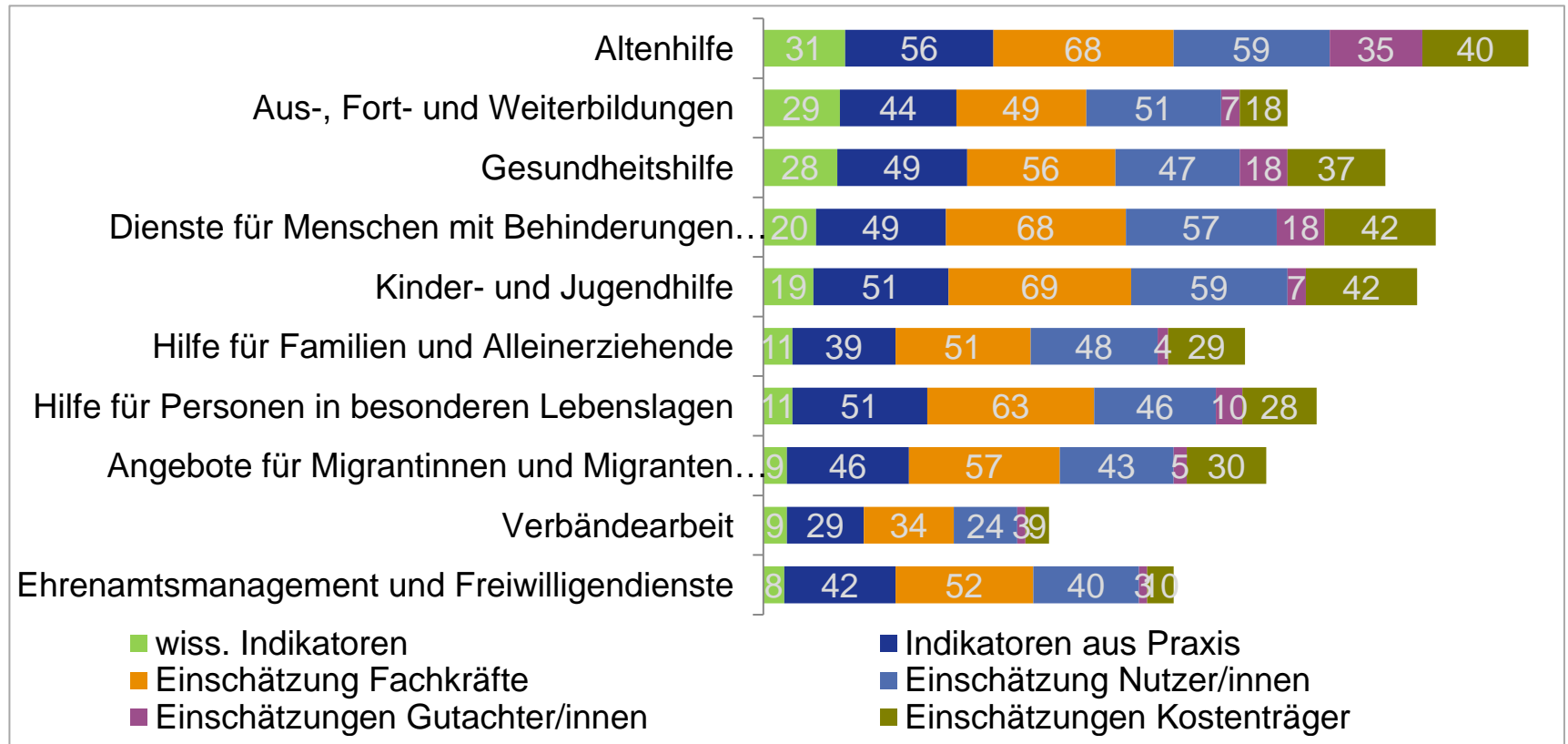
## Ansätze und Instrumente – Zielplanung, Erfassung und Kommunikation der Ergebnisse (in %)



Auszug aus Ergebnissen der Befragung „Wirkungsorientierung in der Praxis der Freien Wohlfahrtspflege“



## Grundlage der Wirkungserfassung (in %)



Auszug aus Ergebnissen der Befragung „Wirkungsorientierung in der Praxis der Freien Wohlfahrtspflege“



Welche Bedeutung hat Wirkungsevaluation für Sie und ihre Arbeit?

Worin bestehen für Sie die Chancen und Herausforderungen des Themas?



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Peter Friedrich

Referent für Grundsatzfragen

Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege e.V. (BAGFW)

[peter.friedrich@bag-wohlfahrt.de](mailto:peter.friedrich@bag-wohlfahrt.de)